

****Politique de confidentialité – Trail Riding Company****

****Introduction****

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont Trail Riding Company (ci-après dénommé « le Club » ou « nous ») collecte, utilise, protège et partage vos informations personnelles lorsque vous utilisez nos services, notamment en tant que membre du club de VTT de descente et enduro.

Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

****1. Informations que nous collectons****

Nous collectons différents types d'informations vous concernant, notamment :

- ****Informations personnelles**** : Lorsque vous vous inscrivez au club, nous collectons des informations telles que votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, date de naissance, adresse postale et informations de paiement (si vous choisissez de devenir membre ou de payer pour une activité).
- ****Informations relatives à votre pratique du VTT**** : Nous pouvons collecter des informations sur votre expérience et votre niveau en VTT, les activités auxquelles vous participez, ainsi que des données liées à votre utilisation de nos parcours ou événements.
- ****Données techniques**** : Lors de l'utilisation de notre site web ou de notre application (si applicable), nous collectons des informations sur votre appareil, votre adresse IP, votre type de navigateur et des informations de navigation pour améliorer notre site et nos services.

****2. Utilisation de vos informations****

Les informations que nous collectons sont utilisées pour les finalités suivantes :

- ****Gestion des membres**** : Pour gérer votre inscription, vous fournir un accès aux activités du club, vous envoyer des informations pertinentes sur nos événements et vous tenir informé des actualités du club.
- ****Amélioration de nos services**** : Pour analyser votre expérience et améliorer la qualité de nos services, événements et parcours.
- ****Communication avec vous**** : Pour vous envoyer des informations importantes, telles que des confirmations d'inscription, des rappels d'événements, des newsletters ou des offres spéciales.
- ****Facturation et paiements**** : Pour gérer les paiements relatifs aux cotisations, événements ou autres activités payantes du club.
- ****Sécurité et prévention des fraudes**** : Pour assurer la sécurité de nos services et prévenir toute activité frauduleuse.

****3. Partage de vos informations****

Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers. Cependant, nous pouvons être amenés à partager vos informations dans les situations suivantes :

- ****Fournisseurs de services tiers**** : Nous faisons appel à des prestataires de services externes (hébergement de site web, services de paiement, marketing, etc.) qui peuvent avoir besoin d'accéder à certaines informations pour effectuer leurs services. Ces prestataires sont tenus de protéger vos informations et ne peuvent les utiliser que dans le cadre de leurs prestations pour le Club.
- ****Obligations légales**** : Si la loi l'exige ou pour répondre à une procédure judiciaire, nous pouvons être amenés à partager vos informations avec les autorités compétentes.
- ****Protection des droits et sécurité**** : Si nécessaire, nous pouvons partager vos informations pour protéger nos droits, nos biens ou la sécurité de nos membres.

****4. Sécurité de vos informations****

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, toute perte ou toute altération. Cependant, aucune méthode de transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée, et bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos informations, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

****5. Vos droits concernant vos informations****

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles :

- ****Droit d'accès**** : Vous pouvez demander l'accès à vos informations personnelles que nous détenons.
- ****Droit de rectification**** : Si vos informations sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de les corriger.
- ****Droit à l'effacement**** : Vous pouvez demander l'effacement de vos informations, sous réserve des obligations légales.
- ****Droit d'opposition**** : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos informations à des fins de marketing ou de prospection.
- ****Droit à la portabilité**** : Vous pouvez demander à recevoir vos informations sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : ****contact@trailridingcompany.com****.

****6. Conservation des données****

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les finalités décrites dans cette politique ou pour répondre à nos obligations légales. Si vous vous désinscrivez du club ou supprimez votre compte, nous prendrons les

mesures nécessaires pour supprimer ou anonymiser vos données personnelles, sous réserve des exigences légales de conservation.

****7. Cookies et technologies similaires****

Notre site web peut utiliser des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience en ligne. Les cookies nous permettent de personnaliser le contenu et d'analyser le trafic de notre site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela pourrait limiter certaines fonctionnalités de notre site.

****8. Modifications de cette politique****

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email ou sur notre site web. Il est recommandé de consulter régulièrement cette politique pour rester informé des mises à jour.

****9. Contactez-nous****

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou la manière dont nous gérons vos informations personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : ****contact@trailridingcompany.com****.

****Date de la dernière mise à jour : Mai 2025****